

العنوان:	أهمية الاتصال الفعال فى الادارة
المصدر:	الإدارة
الناشر:	اتحاد جمعيات التنمية الإدارية
المؤلف الرئيسي:	السيد، محمد
المجلد/العدد:	مج53, ع1
محكمة:	لا
التاريخ الميلادي:	2016
الصفحات:	30
رقم MD:	846374
نوع المحتوى:	بحوث ومقالات
اللغة:	Arabic
قواعد المعلومات:	EcoLink
مواضيع:	الاصلاح الادارى، الاتصال الفعال، الابتكار الادارى، المهارات الادارية
رابط:	http://search.mandumah.com/Record/846374

أهمية الاتصال الفعال في الإدارة

لا تشعر الآخر بنشوة الانتصار عليه. إذا أُنيت على الآخر فاصدقه الشناء. لا تنتقد المقصر أمام الآخرين. وينبغي أن يتوفر في التعامل الناجح والفعال المهارات الآتية:
النظرة الشمولية.

- القدرة على الابتكار والتجديد.
 - إثارة الاهتمام والاستحواذ.
 - الاستفادة من الفرص المتاحة.
 - تطوير وتنمية المهارات الذاتية.
 - مهارة فن الاستماع.
 - استشراف المستقبل.
 - القدرة على الاتصال بالآخرين.
 - الثقة بالنفس وقوة الشخصية.
 - القدرة على الحوار والمناقشة.
 - القدرة على إقناع الآخرين.
 - اليقظة المستمرة.
 - إدارة الوقت بنجاح.
 - الإلمام بأسباب الفشل وتجنبها.
- أما عوائق الاتصال، فهي:
اللغة.

- القيم والعادات.
- التخصص.
- فاصل المكانة أو الدرجة.
- الإفراط في الاتصال.
- عوائق نفسية.
- الظروف المحيطة كالحرارة والبرودة والضوضاء، إلى غير ذلك.
- عدم الثقة المتبادلة بين المرسل والمستقبل.
- عدم كفاية الوقت لفهم الرسالة أو تنفيذ مضمونها.
- الإشاعات.

- زيادة مركزية القرارات.
- وجود الصراع.
- ضعف وسيلة الاتصال.
- سوء التوقيت.
- كثرة المعلومات المرسلة.

إعداد: محمد السيد

الانزان وفكر بما تقوله قبل أن تنطق به. كن متواضعًا عليك بالتواضع لأنه يرفع من قدرك ويجعلك تبدو واثقًا بنفسك ومن خلى به أحبه الناس. كن قائدًا ابدأ بالمدح الصادق. نبه الآخرين لأخطائهم بأسلوب غير مباشر. تحدث عن أخطائك قبل أن تنتقد الآخرين. اطرح أسئلة بدلاً من إصدار الأوامر. دع الطالب يحفظ ماء وجهه. استخدم أسلوب التحفيز والتعزيز. اجعل الخطأ يبدو سهلاً للإصلاح.

ويمكن الخلاصة بأن: ٩٠٪ من حالات الفشل هي فشل في العلاقات الإنسانية. ما يسمى بالمشاكل الشخصية كالخوف والخل أساسها مشاكل التعامل مع الناس. تعلم المبادئ الهامة في التعامل مع الناس وحينئذ لن تكون محتاجاً إلى ممارسة الخيل. أحب للناس ما تحب نفسك. احترم الصغير ووقر الكبير. لا تتعال على الآخرين. اجعل الآخرين يشعرون بأهميتهم. أن تسيطر على تصرفات الآخرين ومواقفهم من خلال تصرفاتك ومواقفك. ابدأ دائماً الخطوة الأولى. استخدم المبادرة في التحدث مع الآخر بأسلوب يحس فيه بالاطمئنان. امنح الآخر الفرصة للتحدث عن نفسه.

ويمكن الخلاصة بأن: ٩٠٪ من حالات الفشل هي فشل في العلاقات الإنسانية. ما يسمى بالمشاكل الشخصية كالخوف والخل أساسها مشاكل التعامل مع الناس. تعلم المبادئ الهامة في التعامل مع الناس وحينئذ لن تكون محتاجاً إلى ممارسة الخيل. أحب للناس ما تحب نفسك. احترم الصغير ووقر الكبير. لا تتعال على الآخرين. اجعل الآخرين يشعرون بأهميتهم. أن تسيطر على تصرفات الآخرين ومواقفهم من خلال تصرفاتك ومواقفك. ابدأ دائماً الخطوة الأولى. استخدم المبادرة في التحدث مع الآخر بأسلوب يحس فيه بالاطمئنان. امنح الآخر الفرصة للتحدث عن نفسه.

يعرف الاتصال، بأنه عملية تبادل المعلومات بين المرسل والمستقبل لإدراك مضمونها. كما أن عملية نقل وتبادل والمعلومات بين الأفراد سواء أكان بأسلوب كتابي أم شفهي بقصد تحقيق أهداف معينة.

مكونات عملية الاتصال العلاقات الإنسانية، هي فن التعامل مع الآخرين بطريقة لا ينم فيها المساس بذواتهم أو ذواتنا. وحول التفاعل الصفي، فعليك أن تكون مستمعاً جيداً وأن تشجع الطلاب على أن يتحدثوا عن أنفسهم، وأن تتحدث في إطار اهتمامات الطلاب، وأن تجعل الطلاب يشعرون بأهميتهم.

انتقاء الكلمة حاول أن تنتقي كلماتك، فكل مصطلح جد له الكثير من المترادفات فاختر أجملها، كما عليك أن تختار موضوعاً محبباً للحديث، وأن تبعد عما ينفر الطلاب، فحديثك دليل شخصيتك.

كن هاشياً ميتسماً حاول أن تبدو ميتسماً هاشياً باشاً دائماً، فهذا يجعلك مقبولاً لدى الطلاب حتى من لا يعرفك جيداً، فالإبتسامه تعرف طريقها إلى القلب.

قلل من المزاج حاول أن تقلل من المزاج، فكثرت خط من القدر، والمزاج ليس مقبولاً عند كل الطلاب.

كن واضحاً في تعاملك حاول أن تكون واضحاً في تعاملك، وابتعد عن التلون والظهور بأكثر من وجه، فمهما بلغ جأحك فسيأتي عليك يوم تنكشف أقنعتك، وتصبح حينئذ كمن يبني بيتاً يعلم أنه سيهدم.

ابتعد عن التكلف بالكلام والتصرفات ابتعد عن التكلف بالكلام والتصرفات وابق على طبيعتك مع الحرص على عدم فقدان

المدح الصادق

وإصلاح الأخطاء

من أنيس القائد

الناجح



الإفراط في

الاتصال والثقة

المتبادلة من

عوائق الاتصال



”أي شخص لا يمكنه الحديث بالإنجليزية اليوم، أو لا يستطيع استخدام الإنترنت، يعتبر رجعيًا“.. الأمير السعودي الوليد بن طلال، وأحد أغنياء العالم بثروة تقدر بـ ١٣,٣ مليار دولار